

Dettaglio Piano completo ordinato esploso

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note
A Competitività e sviluppo delle imprese									
A.1 Competitività, sviluppo e preparazione ai mercati nazionali e internazionali delle imprese									
KPI185		Trend numero d'imprese che usufruiscono del supporto camerale per internazionalizzarsi	kpi validato	20% >=	15,00%	37,50%	100,00%	100,00%	n. 33 imprese coinvolte, di cui n. 12 hanno usufruito del supporto camerale per l'internazionalizzazione (export check up e piani export); n. 10 imprese hanno partecipato al progetto Stay export; n.10 imprese hanno partecipato al progetto SHORT MASTER, LECCE; n. 1 quesito ricevuto e riscontrato in data 03.06.2021
KPI264		Grado di soddisfazione dei soggetti partecipanti alle iniziative realizzate	kpi non disponibile	20% >=	7				
KPI301		Soggetti coinvolti nei servizi e nelle iniziative dedicate alla promozione della cultura e del turismo	kpi validato	20% >=	15,00%	17,56%	100,00%		coinvolte n.683 imprese in totale, di cui n. 380 nell'evento del 08.10.2021 "Il profumo del successo: il made in salento alla conquista di Mosca" e n. 303 imprese turistiche coinvolte nella promozione del Progetto Innotturclust in data 19.03.2021
KPI306		Trend soggetti partecipanti alle iniziative in materia di digitalizzazione	kpi validato	20% >=	10,00%	327,93%	100,00%		n. 1241 per n. 15 eventi inerenti al percorso di "Eccellenze in digitale"; non considerati nel totale i n. 657 a n. 6 eventi PID
KPI344		Trend percentuale di soggetti partecipanti alle iniziative informative e formative promosse in materia di formazione e lavoro	kpi validato	20% >=	15,00%	216,28%	100,00%		n. 136 soggetti coinvolti complessivamente, di cui n.116 partecipanti al "Premio storie di Alternanza 2021" e n. 20 partecipanti al webinar sul "Tavolo Digitale" tenutosi il 20.12.2021
Sostegno alle imprese									
A.1.1 Servizi ed iniziative di assistenza a sostegno dei settori del turismo e della cultura									
KPI401		Numeri linee di attività attivate attraverso i bandi di finanziamento	kpi validato	40% >=	3	4	100,00%	100,00%	E' stato pubblicato il Bando Multimisura anno 2020-2021, che attiva n. 5 linee di azione (includendo il Bando Salento Riparte) di cui l'ente ha realizzato interventi su n. 4 linee (non viene conteggiata quella relativa all'internazionalizzazione e all'incremento di imprese che si occupano di export)
KPIM271		N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	kpi validato	60% >=	1	1	100,00%		Bando Multimisura anno 2020-2021: Linea Turismo e cultura. Concessi al 31.12.2021 n. 22 voucher
A.1.2 Sviluppo e qualificazione delle imprese e delle produzioni									
KPI449		Predisposizione procedure gestionali e modulistica	kpi validato	20% <=	31/12/2021	31/12/2021	100,00%	100,00%	Sono state predisposte le procedure gestionali e la modulistica, funzionali alla presentazione della domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino
KPI450		Predisposizione istruzioni operative e modulistica	kpi validato	10% <=	31/12/2021	31/12/2021	100,00%	100,00%	Sono state predisposte le istruzioni operative e relativa modulistica funzionali alla presentazione della domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino
KPI451		Predisposizione regolamenti Comitato di Salvaguardia, Comitato di Certificazione, Organo decidente i Ricorsi e modulistica	kpi validato	10% <=	31/12/2021	31/12/2021	100,00%	100,00%	Sono stati predisposti i regolamenti del Comitato di Salvaguardia, del Comitato di Certificazione, dell'Organo decidente i ricorsi e relativa modulistica, funzionali alla presentazione della domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino
KPI452		Predisposizione Manuale organizzativo	kpi validato	10% <=	31/12/2021	31/12/2021	100,00%	100,00%	E' stato predisposto il Manuale organizzativo, funzionale alla presentazione della domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino
KPI453		Presentazione domanda ad Accredia	kpi non disponibile	50% <=	31/12/2021				Dopo la predisposizione della documentazione di sistema, occorreva presentare la domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino. La imprevista ed imprevedibile modifica del quadro normativo di riferimento, come chiarito dai superiori indirizzi ministeriali, non ha consentito alle Camere di Commercio di presentare la domanda di accreditamento all'Organità Pubblica di controllo, stante la mancanza per tutte le Camere di Commercio italiane finora impegnate in tali attività del risultato previsto per poter candidarsi al rinnovo triennale dell'autorizzazione ministeriale. Difatti, con decreto n.30337 del 06.07.2021 il Ministero delle Politiche agricole ha autorizzato un organismo di controllo privato ad effettuare i controlli previsti dall'art. 90 del Regolamento (UE) 1306/2013 per le filiere a D.O. di interesse, fino al 31.07.2024.
A.1.3 Orientamento al lavoro e alle professioni									
KPI32		Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.1.3	kpi validato	100% >=	100,00%	55,67%	55,67%	55,67%	
A.1.3.1 Progetto "Formazione lavoro"									
KPIM271		N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	kpi validato	100% >=	1	1	100,00%	100,00%	Bando Multimisura anno 2020-2021: Linea Formazione lavoro. Concessi al 31.12.2021 n. 42 voucher
A.1.3.2 Orientamento e informazione per lo start up di impresa									
KPI347		Trend soggetti assistiti in presenza e/o remoto per lo start up d'impresa	kpi validato	100% >=	1,00	0,11	11,34%	11,34%	n. 114 soggetti assistiti in materia di start up relativamente alle procedure amministrative per l'avvio dell'impresa e informazioni relative alle fonti di finanziamento abilitate regionali, nazionali ed europee
A.1.4 Informazione, formazione, assistenza per la preparazione delle imprese ai mercati									
KPI376		Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.1.4	kpi validato	100% >=	100,00%	73,33%	73,33%	73,33%	
A.1.4.1. Servizi certificativi per l'export									
KPI409		Rapporto di incremento annuale delle Imprese abilitate alla nuova modalità in azienda	kpi validato	60% >=	1,50	3,75	100,00%	100,00%	Nel corso dell'anno 2021 è proseguita l'azione divulgativa del servizio di "stampa in azienda" dei certificati d'origine e visti per l'estero e n. 22 nuove imprese sono state stabilite nel corso dell'anno. Il numero dei certificati stampati in modalità "stampa in azienda" è stato di 67. Al 31.12.2021 le imprese abilitate erano 30. Rapporto di incremento 30/8 = 3,75
KPI426		Attivazione del servizio di consegna a domicilio documenti per l'estero	kpi validato	40% <=	30/11/2021	23/11/2021	100,00%	100,00%	All fine di attivare il servizio di consegna a domicilio dei prodotti camerili, si è proceduto dapprima con l'analisi delle diverse soluzioni per attivare tale servizio. La scelta è ricaduta sull'utilizzo del servizio di "Posta Assecure" offerto da Poste Italiane, già in convenzione con l'Ente, apparsa come migliore soluzione in termini di sicurezza della trasmissione e celerità nei tempi di consegna. Il servizio è stato attivato nel mese di novembre, come da comunicato pubblicato sul sito istituzionale in data 23.11.2021; il "Servizio di consegna a domicilio prodotti camerili" è offerto come servizio a richiesta dell'utente accessibile, per quanto attiene ai certificati d'origine, attestati di libera vendita e visti su documenti per l'estero con accesso all'apposita piattaforma google utilizzata per la prenotazione del servizio https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScRKHtXP_JaQgIUccHQKuIAv78deVVsSoKA3VDbwMTrYPg/viewform
A.1.4.2. Servizi di informazione, formazione, assistenza e diffusione della cultura dell'export									
KPI292		Totali eventi/iniziative di sensibilizzazione realizzate	kpi validato	40% >=	2	3	100,00%	100,00%	Realizzate n. 3 iniziative di cui: 1) "Short Master on line in internazionalizzazione di impresa" a cui hanno partecipato n. 10 imprese; 2) "Training on the road" - 11 ottobre 2021; 3) Realizzazione progetto "Stay Export" a cui hanno partecipato n.10 imprese.
KPIM271		N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	kpi validato	60% >=	1	1	100,00%	100,00%	Bando Multimisura anno 2020-2021: Linea Internazionalizzazione. Concessi n. 10 voucher
A.1.4.3 Etichettatura e sicurezza alimentare									
KPI89		Totale iniziative di sensibilizzazione realizzate	kpi validato	60% >=	2	0	0,00%	0,00%	
KPI348		Trend soggetti assistiti	kpi validato	40% >=	1	0,50	50,00%	50,00%	n. 1 quesito ricevuto sulla tematica dell'etichettatura. Pervenuto dall'impresa Weet Africa srl
A.1.5 Punto impresa digitale									
KPI243		Numeri eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID	kpi validato	20% >=	4	6	100,00%	100,00%	Nel corso dell'anno sono stati realizzati 6 eventi PID e 15 eventi Eid. Pertanto, il totale degli eventi è pari a 21. Nel dettaglio, n. 6 seminari - 4/3/2021 Webinar di "Presentazione del bando multimisura per contrastare gli effetti dell'emergenza Covid-19" (partecipanti n.124) - 4/1/2021 Webinar su "La trasformazione digitale nelle produzioni agricole" (partecipanti n.178) - 18/11/2021 Webinar su L'innovazione digitale nella trasformazione agroalimentare (partecipanti 145) - 30/11/2021 Webinar su "Digitale trasformazione: un network a supporto delle PMI" (partecipanti n.88) - dal 6 al 10/11/2021 AGROIEPACIOX 2021 SEMINARIO "Innovazione tecnologica opportunità o necessità?" del 9.11.2021 (partecipanti n. 75) - dal 12 al 14/11/2021 Punto informativo PID presso "Startup Weekend Lecce 2021" (partecipanti n. 47)
KPI264		Grado di soddisfazione dei soggetti partecipanti alle iniziative realizzate	kpi validato	20% >=	7,00	8,72	100,00%	8,84	per iniziative "Eccellenze in digitale" e 8,61 per iniziative PID. Il dato medio si attesta pari a 8,72
KPI404		Test di maturità digitale	kpi validato	30% >=	30	292	100,00%	100,00%	n. 36 Zoom + n. 258 Selfie 4.0
KPIM271		N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	kpi validato	30% >=	1	1	100,00%	100,00%	Bando Multimisura anno 2020-2021: Linea PID. Concessi n. 122 voucher

B.2.1.3 Sensibilizzazione consumatori, imprese e organi accertatori sul tema dell'etichettatura							0,00%	
KPI240	Numero eventi di sensibilizzazione	kpi validato	100% >=	2	0	0,00%	Nessun evento realizzato	
B.2.2 Sostegno alle crisi d'impresa							100,00%	
KPI407	Soggetti coinvolti nelle iniziative di informazione e formazione	kpi non disponibile	30% >=	100,00			Non valutabile - D.L.n. 118 del 24.08.2021 convertito L.n. 147 del 21.10.2021 l'attivazione dell'Ocri è stata posticipata al 31.12.2023. Nelle more è stata prevista ed attivata a partire dal 15.11.2021 la procedura di composizione negoziata inizialmente non prevista dal Codice.	
KPI408	Trend imprese beneficiarie dei contributi/voucher/servizi integrati	kpi validato	40% >=	15,00%	77,89%	100,00%	Bando Salento Riparte destinato alle imprese con crisi di liquidità.N. 148 istanze concesse	
KPI425	Attivazione sportello di orientamento OCRI	kpi non disponibile	30% <=	31/07/2021			Non valutabile - D.L.n. 118 del 24.08.2021 convertito L.n. 147 del 21.10.2021, l'attivazione dell'Ocri è stata posticipata al 31.12.2023	
C Competitività dell'Ente							92,00%	
C.1 Efficientamento dell'azione amministrativa								
KPI122	Tempestività evasione pratiche rapportata alla media nazionale	kpi validato	33% >=	1	0,9973	99,73%	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento /Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento (media nazionale) - Indice 85,28/85,51= 1 (0,9973). Il risultato ottenuto è peraltro ancora più evidente se confrontato con l'analisi dei dati operata attraverso apposita Dashboard InfoCamere, dalla quale è possibile rilevare tempi medi di evasione delle pratiche, per l'anno 2021, pari a 4,5 giorni, rispetto al corrispondente dato medio su base nazionale pari a 5,9 giorni	
KPI267	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati	kpi validato	33% >=	100,00%	84,42%	84,42%		
KPI333	Customer satisfaction - grado di soddisfazione	kpi non disponibile	33% >=	7,00			65,63%	
Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi								
C.1.1 Migliorare la qualità dei servizi ai clienti								
C.1.1.1 Efficientamento dell'attività inerente al Registro informatico dei Protesti								
KPI36	Media ponderata di performance delle azioni associati all'obiettivo operativo C.1.1	kpi validato	100% >=	100,00%	65,63%	65,63%		
KPI19	Tempo medio evasione istanze protesti	kpi validato	100% <=	7,00	5,25	100,00%	sono state lavorate 140 istanze di cancellazione (per un totale di 594 titoli)	
C.1.1.2 Efficientamento dell'attività inerente al rilascio e rinnovo delle carte tachigrafiche								
KPI383	Efficientamento procedure carte tachigrafiche	kpi validato	100% >=	60,00%	0,00%	0,00%	Complessivamente sono state rilasciate 1.166 carte (998 carte conducente, 1143 carte azienda e e 25 carte officina), di cui 661 sono state postolate, 505 consegnate allo sportello previa appuntamento telefonico o e-mail	
C.1.1.3 Promuovere il ricorso all'istituto del ravvedimento operoso							61,07%	
KPI38	Totale attività realizzate / Totale attività programmate	kpi validato	30% >=	100,00%	100,00%	100,00%	Sono state realizzate le attività programmate:	
							1. analizzare le posizioni al fine di evitare errati solleciti per pagamenti non dovuti;	
							2. estrapolare le pratiche non in regola col pagamento del diritto annuale degli anni 2018-2020;	
							3. indirizzi comunicazione strutturata per sollecitare il versamento del diritto annuale prima dell'emissione del ruolo	
							Le posizioni da verificare sono n. 265 le posizioni analizzate ed attribuite sono pari a n. 265	
C.1.1.4 Qualità dei dati del Registro delle imprese – R.E.A.							100,00%	
KPI417	Esame posizioni societarie (art. 40 comma 2 D.L. 76/2020) ai fini delliscrizione dell'accertamento della causa di scioglimento	kpi validato	30% >=	80,00%	98,24%	100,00%	Si è proceduto inizialmente con l'estrazione dal Cruscotto Qualità del Registro Imprese reso disponibile da InfoCamere, dell'elenco delle posizioni rientranti nella fattispecie per le quali era richiesto l'accertamento della causa di scioglimento. Sono state inviate al socio che ha avallato formalmente esserne nelle condizioni previste dall'art. 48 comma 2 del D.L. 76/2020, per un avviso di 10 giorni, le posizioni societarie potenzialmente destinate di accertamento della causa di scioglimento. Oltre ad un controllo di congruenza sull'esistenza dei presupposti per l'assegnamento alla procedura, per le posizioni già date è stato effettuato un riscontro con la documentazione cartacea del Registro delle società (ex Tribunale), al fine di verificare l'effettivo allineamento alle informazioni risultanti nel Registro delle imprese. A seguito della verifica delle suddette posizioni societarie, si è proceduta alla predisposizione della determinazione del Conservatore n. 163 del 30/11/2021 per l'accertamento della causa di scioglimento; con tale determinazione è stato avviato il procedimento per nr. 790 posizioni. La notifica del suddetto provvedimento è avvenuta con trasmissione ai destinatari a mezzo raccomandata (prot. n. 34183-34184-34185/2021) e mediante l'affissione all'albo online camerale, oltre che con iscrizione d'ufficio nel Registro dello stato di scioglimento per le posizione interessate. Posizioni verificate/Posizioni da verificare 783/797*100 = 98,24%	
KPI419	Avvio procedimenti ufficio RI-REA-AA	kpi validato	20% >=	1,00	1,12	100,00%	Al fine di realizzare il perfezionamento della qualità dei dati e delle informazioni presenti nell'anagrafe delle imprese e non perdere dati relativi ad annotazioni/iscrizioni di atti e/o fatti oggetto di pubblicità, si è proceduto ad avviare procedimenti d'ufficio a fronte di notizie portate a conoscenza dell'ufficio attraverso notizie o segnalazioni di soggetti pubblici o privati ovvero di funzionari istitutori nell'ambito dei procedimenti di competenza. Per tale attività nel corso dell'anno 2021, si è proceduto all'avvio di n. 485 procedimenti d'ufficio ai sensi del Dpr 58/1995. Indice 485/433=1,12	
KPI429	Analisi/monitoraggio delle principali cause di sospensione delle pratiche	kpi validato	20% <=	30/10/2021	05/10/2021	100,00%	Al fine di semplificare le procedure e migliorare la qualità delle pratiche trasmesse al Registro Imprese, nel corso dell'anno 2021 è stata realizzata un'attività di rilevazione e monitoraggio delle cause di sospensione che si presentano con maggiore frequenza. A tale scopo, sono state predisposte, da parte dei funzionari istruttori, appositi report distinti per singolo procedimento. Dalla rilevazione sui singoli procedimenti è stata realizzata una mappatura degli errori più frequenti, la cui presentazione agli utenti è avvenuta nel corso del webinar del 5 ottobre 2021 in occasione dell'illustrazione della nuova piattaforma DIRE, poi pubblicata stabilmente sul sito istituzionale (Pratiche sospese RI-REA-AA)	
KPI442	Verifica dinamica requisiti ex-albi albi (art. 74 D. Lgs. 59/2010)	kpi validato	30% >=	95,00%	99,18%	100,00%	Si è proceduto inizialmente con l'estrapolazione dal Cruscotto Qualità del Registro Imprese, reso disponibile da InfoCamere, dell'elenco delle posizioni rientranti nella fattispecie ed è stato effettuato un primo esame di congruenza. L'elenco delle imprese da sottoporre a verifica (nr. 613 posizioni) è stato lavorato con il relativo avviso del procedimento per nr. 608 posizioni. Per le imprese dotate di pec, l'invito è stato trasmesso con tale strumento; per le altre invece si è proceduto a mezzo raccomandata. Posizioni verificate/Posizioni da verificare = 608/613 % = 99,18%	
C.1.1.5 Modalità di accesso e fruizione dei servizi amministrativi per le imprese							100,00%	
KPI420	Implementare sistema informatizzato per la predisposizione delle prove esame agenti affari in mediazione e ruolo conducenti	kpi validato	30% <=	30/09/2021	17/09/2021	100,00%	All fine di implementare un sistema informatizzato per la predisposizione delle prove d'esame, si è scelto di utilizzare la soluzione informatica resa disponibile da InfoCamere, nell'ambito dei servizi consorzi. È stata avviata attività di ricerca di fonti al fine di implementare la base dati delle domande da utilizzare nelle prove di esame, individuando come soluzione la buona prassi posta in essere dalla Camera di commercio di Roma. In data 08.09.2021 prot. n. 24305 è stata inviata nota alla predetta CCIAA per richiedere la condivisione dell'utilizzo della base dati dei quesiti per le prove di esame per gli agenti affari in mediazione; richiesta autorizzata con nota prot. n. 335077 del 17.09.2021. Si è proceduto, pertanto, in collaborazione con InfoCamere, ad acquisire il materiale nel programma informatico ARCA. Il programma, dotato della modalità operativa di estrazione random dei quesiti oggetto delle materie d'esame, consente di predisporre e stampare, per ciascuna delle due prove scritte, questionari diversi per ogni candidato con le relative chiavi di riscontro. Per quanto riguarda alle domande per gli esami del Ruolo Conducenti dei servizi pubblici non di linea, la piattaforma Arca è stata alimentata con batterie di domande preselezionate dall'ufficio.	
KPI421	Digitalizzazione domande esami (agenti affari in mediazione e ruolo conducenti) e relativo flusso procedimentale	kpi validato	30% <=	30/09/2021	30/09/2021	100,00%	A seguito di verifica con InfoCamere e non avendo rilevato idonea procedura telematica utile allo scopo, è stata individuato e definito un apposito flusso procedimentale digitale, contenuto nella Disposizione del Dirigente relativa "Digitalizzazione domande esami (agenti affari in mediazione e ruolo conducenti) e relativo flusso documentale" (prot. n. 26668 del 30.9.2021), con l'aggiornamento dei modelli di domanda di partecipazione ai suddetti esami.	
KPI422	Implementazione nuovo sistema appuntamenti via web per la definizione dei procedimenti pendenti	kpi validato	40% <=	30/06/2021	28/06/2021	100,00%	Al fine di semplificare le procedure ed offrire una soluzione personalizzata, dal 28 giugno è operativo un sistema di prenotazione appuntamenti online per la definizione di pratiche sospese riferite a:	
							Richiesta di esame - RE - REGISTRAZIONE DI RUOLO CAMERALE accessibile dal link https://forms.gle/ZFRUlsLMSWkY7g8	
							CONFERIMENTO ESERCIZIO - accessibile dal link https://forms.gle/3CtgVzRd0xk3b3	
							Questo servizio, in aggiunta alla corrispondenza nel diario messaggi dell'applicativo Telemaco, potrà essere prenotato solo per la definizione di pratiche già inoltrate, particolarmente complesse e in stato "sospeso", al fine di richiedere chiarimenti sulle modalità di regolarizzazione delle stesse. Nella compilazione del modulo sarà, pertanto, obbligatorio indicare il numero di protocollo assegnato alla pratica. A seguito della ricezione della richiesta, sulla base delle preferenze indicate nel modulo di prenotazione, sarà calendario - con invio di notifica all'indirizzo di posta elettronica - apposito appuntamento da tenersi esclusivamente in modalità online attraverso la piattaforma Google Meet (su https://meet.google.com), accessibile anche da smartphone o tablet.	

C.1.1.6 Comunicare i servizi offerti dall'Ente	KPI187 Post informativo sulla pagina facebook	kpi validato	25% >=	1,00	1,03	100,00%	98,36%	
	KPI188 Tweet informativo mediante twitter	kpi validato	25% >=	1,00	1,05	100,00%		
	KPI272 Informazioni all'utenza con comunicati stampa	kpi validato	25% >=	1,00	1,19	100,00%		
	KPI273 Informazioni all'utenza con news sul sito camerale	kpi validato	25% >=	1,00	0,93	93,43%		
C.1.1.7 Open data							0,00%	
	KPI293 Pubblicazione dataset	kpi validato	100% >=	5,00%	-100,00%	0,00%		
C.1.2 Ottimizzare servizi e procedure							98,76%	
	KPI37 Media ponderata di performance delle azioni associati all'obiettivo operativo C.1.2	kpi validato	100% >=	100,00%	98,78%	98,78%		
C.1.2.1 Efficientamento dell'attività sanzionatoria							100,00%	
	KPI423 Emissione ordinanza inquinante e/o archiviazione per i verbali emessi dal R.I. nel 2020	kpi validato	100% >=	100,00%	112,45%	100,00%		Nel corso del 2021 sono state emesse complessivamente 1.813 ordinanze a fronte di 1.561 verbali ricevuti da tutti gli organi accertatori. I verbali trasmessi dal R.I. relativi all'anno 2020 sono stati 1.137 a fronte dei quali sono state emesse 1.221 ordinanze. Si precisa che il numero delle ordinanze è superiore perché PROAC, la piattaforma utilizzata dal R.I. per i verbali, in caso di più amministratori, consente l'emissione di unico verbale a più sanzionati, mentre PROSA la piattaforma utilizzata dall'ufficio sanzioni consente l'emissione di ordinanze individuali.
C.1.2.2 Implementazione del nuovo piano di classificazione dei documenti e del piano di fascicolazione							100,00%	
	KPI439 Adozione piano di fascicolazione	kpi validato	100% <=	30/11/2021	30/08/2021	100,00%		Piano di classificazione e piano di fascicolazione adottati il 30.08.2021
C.1.2.3 Migliorare i tempi di pagamento delle fatture							100,00%	
	KPIM176 Indice di tempestività dei pagamenti	kpi validato	100% <=	0,00	-5,28	100,00%		
C.1.2.4 Monitoraggio piano della performance							100,00%	
	KP71 Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (I fase)	kpi validato	50% <=	30/09/2021	27/09/2021	100,00%		
	KPIM71 Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (I fase)	kpi validato	50% <=	31/05/2021	31/05/2021	100,00%		
C.1.2.5 Aggiornamento sezione Amministrazione trasparente							100,00%	
	KPI435 Monitoraggio sezione amministrazione trasparente - sito camerale	kpi validato	40% <=	3	3	100,00%		3 monitoraggi effettuati (31 maggio, 30 settembre, 31 dicembre)
	KPI436 Aggiornamento pagine sezione trasparente	kpi validato	60% <=	80,00%	85,92%	100,00%		61/71= 85,92%
C.1.2.6 Iniziative per garantire l'erogazione dei servizi durante l'emergenza epidemiologica							100,00%	
	KPI38 Totale attività realizzate / Totale attività programmate	kpi validato	100% >=	100,00%	100,00%	100,00%		Documentazione concernente l'attività svolta dai Servizi acquisita agli atti
C.1.2.7 Adeguamento nuova disciplina privacy							100,00%	
	KPI454 Realizzazione attività	kpi validato	100% <=	31/12/2021	30/12/2021	100,00%		L'azione si articola nelle seguenti attività: - riconizzazione dei processi di trattamento di dati personali; - Elaborazione del registro dei trattamenti dell'Ente; - Approvazione del Registro dei trattamenti dell'Ente - Approvata prima versione registro trattamenti il 31.05.2021 e seconda versione il 30.12.2021. Registro trattamenti predisposto con la collaborazione di tutti i Servizi competenti
C.1.2.8 Formazione dei componenti del CUG							100,00%	
	KPI454 Realizzazione attività	kpi validato	100% <=	31/12/2021	31/12/2021	100,00%		Allegato 3; allegato 3A
C.1.2.9 Gestione e sviluppo risorse umane							85,00%	
	KPIM274 Redazione del Piano triennale dei fabbisogni del personale 2021/2023, compatibilmente con i vincoli normativi vigenti	kpi validato	60% <=	31/10/2021	31/12/2021	80,00%		
	KPIM275 Aggiornamento Regolamento acquisizione e sviluppo risorse umane	kpi validato	20% <=	30/09/2021	30/09/2021	100,00%		
C.1.2.10 Migliorare il flusso procedurale del controllo dei lavori e delle forniture di beni e servizi							100,00%	
	KPI438 Verifica della regolarità delle prestazioni ricevute per lavori, forniture e servizi, ai fini del rilascio al fornitore del relativo attestato e del nulla osta alla fatturazione	kpi validato	100% <=	20	1,80	100,00%		Sono stati predisposti i prospetti di verifica della regolarità delle forniture di beni e servizi entro il termine previsto - allegato 7
C.2 Razionalizzazione della struttura							100,00%	
	KP324 Razionalizzazione costi di funzionamento	kpi validato	20% <=	90,00%	61,76%	100,00%		
	KP373 Razionalizzazione costi di struttura	kpi validato	20% <=	75,00%	72,36%	100,00%		
	KP375 Equilibrio economico strutturale	kpi validato	15% >=	1,00	1,10	100,00%		
	KPI440 Trend incasso diritto annuale	kpi validato	15% <=	0,85	0,92	100,00%		Incasso SIOPE D.A. anno 2021 uro 5.208.279,34; incasso SIOPE D.A. anno 2019 euro 5.636.460,87
	KPI441 Trend proventi accertati	kpi validato	15% <=	0,85	0,88	100,00%		Proventi anno 2021 € 10.867.815,38; proventi anno 2019 € 12.361.763,48
	KPI444 Equilibrio economico patrimoniale	kpi validato	15% >=	140,00%	167,99%	100,00%		
CCIAA							94,51%	
C.2.1 Ottimizzare le risorse economiche							94,51%	
	KPI381 Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo C.2.1.	kpi validato	100% >=	100,00%	94,51%	94,51%		
C.2.1.1 Avvio procedure per recupero crediti pregressi							99,03%	
	KPI437 Recupero crediti pregressi	kpi validato	100% >=	70,00%	69,32%	99,03%		Documentazione concernente l'attività svolta dai Servizi acquisita agli atti
C.2.1.2 Efficientamento ed aggiornamento dotazioni informatiche							90,00%	
	KPI454 Realizzazione attività	kpi validato	100% <=	31/10/2021	06/11/2021	90,00%		Con DD 147 del 01.07.2021 si è proceduto all'acquisto di n.2 stampanti laser e di n.1 software "Acrobat Pro 2020", come da ordine diretto Mepa n. 6220945 del 09.06.2021 e ordine diretto Mepa n. 6220919 del 09.06.2021. Con d.d. 252 del 29/12/2021 si è proceduto alla fornitura di pc e monitor allegati dal n.10 al n.16