

Dettaglio Piano completo ordinato esploso

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note
A Competitività e sviluppo delle imprese									
A.1 Competitività, sviluppo e preparazione ai mercati nazionali e internazionali delle imprese								100,00%	
	KP185	Trend numero d'imprese che usufruiscono del supporto camerale per internazionalizzarsi	kpi validato	20%	≥	15,00%	37,50%	100,00%	n. 33 imprese coinvolte, di cui n. 12 hanno usufruito del supporto camerale per l'internazionalizzazione (export check up e piani export); n. 10 imprese hanno partecipato al progetto Stay export; n.10 imprese hanno partecipato al progetto SHORT MASTER_LECCE; n. 1 quesito ricevuto e riscontrato in data 03.06.2021
	KP1264	Grado di soddisfazione dei soggetti partecipanti alle iniziative realizzate	kpi non disponibile	20%	≥	7			
	KP1301	Soggetti coinvolti nei servizi e nelle iniziative dedicate alla promozione della cultura e del turismo	kpi validato	20%	≥	15,00%	17,56%	100,00%	coinvolte n.683 imprese in totale, di cui n. 380 nell'evento del 08.10.2021 "Il profumo del successo: il made in salento alla conquista di Mosca" e n. 303 imprese turistiche coinvolte nella promozione del Progetto Immotourist in data 19.02.2021
	KP1306	Trend soggetti partecipanti alle iniziative in materia di digitalizzazione	kpi validato	20%	≥	10,00%	327,93%	100,00%	n. 1241 per n. 15 eventi inerenti al percorso di "Eccellenze in digitale", non considerati nel totale n. 657 a n. 6 eventi PID
	KP1344	Trend percentuale di soggetti partecipanti alle iniziative informative e formative promosse in materia di formazione e lavoro	kpi validato	20%	≥	15,00%	216,28%	100,00%	n. 136 soggetti coinvolti complessivamente, di cui n.116 partecipanti al "Premio storie di Alternanza 2021" e n. 20 partecipanti al webinar sul "Tavolo Digitale" tenutosi il 20.12.2021
Sostegno alle imprese									
A.1.1 Servizi ed iniziative di assistenza a sostegno dei settori del turismo e della cultura								100,00%	
	KP1401	Numero linee di attività attivate attraverso i bandi di finanziamento	kpi validato	40%	≥	3	4	100,00%	E' stato pubblicato il Bando Multimisura 2020-2021, che attiva n. 5 linee di azione (inclusendo il Bando Salento Riparte) di cui l'ente ha realizzato interventi su n. 4 linee (non viene conteggiata quella relativa all'internazionalizzazione e all'incremento di imprese che si occupano di export)
	KPIM271	N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	kpi validato	60%	≥	1	1	100,00%	Bando Multimisura anno 2020-2021: Linea Turismo e cultura. Concessi al 31.12.2021 n. 22 voucher
A.1.2 Sviluppo e qualificazione delle imprese e delle produzioni								100,00%	
	KP1449	Predisposizione procedure gestionali e modulistica	kpi validato	20%	≤	31/12/2021	31/12/2021	100,00%	Sono state predisposte le procedure gestionali e la modulistica, funzionali alla presentazione della domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino
	KP1450	Predisposizione istruzioni operative e modulistica	kpi validato	10%	≤	31/12/2021	31/12/2021	100,00%	Sono state predisposte le istruzioni operative e relativa modulistica funzionali alla presentazione della domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino
	KP1451	Predisposizione regolamenti Comitato di Salvaguardia, Comitato di Certificazione, Organo decidente i Ricorsi e modulistica	kpi validato	10%	≤	31/12/2021	31/12/2021	100,00%	Sono stati predisposti i regolamenti del Comitato di Salvaguardia, del Comitato di Certificazione, dell'Organo decidente i ricorsi e relativa modulistica, funzionali alla presentazione della domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino
	KP1452	Predisposizione Manuale organizzativo	kpi validato	10%	≤	31/12/2021	31/12/2021	100,00%	E' stato predisposto il Manuale organizzativo, funzionale alla presentazione della domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino
	KP1453	Presentazione domanda ad Accredia	kpi non disponibile	50%	≤	31/12/2021			Dopo la predisposizione della documentazione di sistema, occorre presentare la domanda di accreditamento ad Accredia dell'Organismo di Controllo filiera vino. La imprevista ed imprevedibile modifica del quadro normativo di riferimento, come chiarito dai superiori indirizzi ministeriali, non ha consentito alla Camera di Commercio di proseguire lo svolgimento delle funzioni di Autorità Pubblica di controllo, stante la mancanza per tutte le Camere di Commercio Italiane finora impegnate in tali attività del requisito previsto per potersi candidare al rinnovo triennale dell'autorizzazione ministeriale. Difatti, con decreto n.309377 del 06.07.2021 il Ministero delle Politiche agricole ha autorizzato un organismo di controllo privato ad effettuare i controlli previsti dall'art. 90 del Regolamento (UE) 1306/2013 per le filiere a D.O. di interesse, fino al 31.07.2024.
A.1.3 Orientamento al lavoro e alle professioni								55,67%	
	KP132	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.1.3	kpi validato	100%	≥	100,00%	55,67%	100,00%	
A.1.3.1 Progetto "Formazione lavoro"									
	KPIM271	N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	kpi validato	100%	≥	1	1	100,00%	Bando Multimisura anno 2020-2021: Linea Formazione lavoro. Concessi al 31.12.2021 n. 42 voucher
A.1.3.2 Orientamento e informazione per lo start up di impresa								11,34%	
	KP1347	Trend soggetti assistiti in presenza e/o remoto per lo start up d'impresa	kpi validato	100%	≥	1,00	0,11	11,34%	n. 114 soggetti assistiti in materia di start up relativamente alle procedure amministrative per l'avvio dell'impresa e informazioni relative alle fonti di finanziamento regionali, nazionali ed europee
A.1.4 Informazione, formazione, assistenza per la preparazione delle imprese ai mercati								73,33%	
	KP1376	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.1.4	kpi validato	100%	≥	100,00%	73,33%	100,00%	
A.1.4.1. Servizi certificativi per l'export									
	KP1409	Rapporto di incremento annuale delle imprese abilitate alla nuova modalità in azienda	kpi validato	60%	≥	1,50	3,75	100,00%	Nel corso dell'anno 2021 è proseguita l'azione divulgativa del servizio di "stampa in azienda" dei certificati d'origine e visti per l'estero e n. 22 nuove imprese sono state abilitate nel corso dell'anno. Il numero dei certificati stampati in modalità "stampa in azienda" è stato di 67. Al 31.12.2021 le imprese abilitate erano 30. Rapporto di incremento 30/8 = 3,75
	KP1426	Attivazione del servizio di consegna a domicilio documenti per l'estero	kpi validato	40%	≤	30/11/2021	23/11/2021	100,00%	Al fine di attivare il servizio di consegna a domicilio dei prodotti camerale, si è proceduto dapprima con l'analisi delle diverse soluzioni per attivare tale servizio. La scelta è ricaduta sull'utilizzo del servizio di "Posta Assicurata" offerto da Poste Italiane, già in convenzione con l'Ente, apparsa come migliore soluzione in termini di sicurezza della trasmissione e celerità nei tempi di consegna. Il servizio è stato attivato nel mese di novembre, come da comunicato pubblicato sul sito istituzionale in data 23.11.2021; il "Servizio di consegna a domicilio prodotti camerale" è offerto come servizio a richiesta dell'utente accessibile, per quanto attiene ai certificati d'origine, attestati di libera vendita e visti su documenti per l'estero con accesso all'apposita piattaforma google utilizzata per la prenotazione del servizio ( <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScRK0HXp_JaQj6UccHQUaVn78dEV5s0KA3VD8wMTYvPg/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScRK0HXp_JaQj6UccHQUaVn78dEV5s0KA3VD8wMTYvPg/viewform</a> )
A.1.4.2. Servizi di informazione, formazione, assistenza e diffusione della cultura dell'export								100,00%	
	KP1292	Totali eventi/iniziativa di sensibilizzazione realizzate	kpi validato	40%	≥	2	3	100,00%	Realizzate n. 3 iniziative di cui: 1) "Short Master on line in internazionalizzazione di impresa" a cui hanno partecipato n. 10 imprese; 2) "Training on the road" - 11 ottobre 2021; 3) Realizzazione progetto "Stay Export" a cui hanno partecipato n.10 imprese.
	KPIM271	N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	kpi validato	60%	≥	1	1	100,00%	Bando Multimisura anno 2020-2021: Linea Internazionalizzazione. Concessi n. 10 voucher
A.1.4.3 Etichettatura e sicurezza alimentare								20,00%	
	KP189	Totale iniziative di sensibilizzazione realizzate	kpi validato	60%	≥	2	0	0,00%	
	KP1348	Trend soggetti assistiti	kpi validato	40%	≥	1	0,50	50,00%	n. 1 quesito ricevuto sulla tematica dell'etichettatura. Pervenuto dall'impresa Weet Africa srl
A.1.5 Punto impresa digitale								100,00%	
	KP1243	Numero eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID	kpi validato	20%	≥	4	6	100,00%	Nel corso dell'anno sono stati realizzati 6 eventi PID e 15 eventi EID. Pertanto, il totale degli eventi è pari a 21. Nel dettaglio, n. 6 seminari - 4/3/2021 Webinar di "Presentazione del bando multimisura per contrastare gli effetti dell'emergenza Covid-19" (partecipanti n.124) - 4/11/2021 Webinar su "La trasformazione digitale nelle produzioni agricole" (partecipanti n.178) - 18/11/2021 Webinar su "L'innovazione digitale nella trasformazione agroalimentare (partecipanti 145) - 30/11/2021 Webinar su "Digital transformation: un network a supporto delle PMI" (partecipanti n.88) - dal 6 al 10/11/2021 AGROESPACIO 2021 SEMINARIO "Innovazione tecnologica opportunità o necessità?" del 9.11.2021 (partecipanti n. 75) - dal 12 al 14/11/2021 Punto Informativo PID presso "Startup Weekend Lecce 2021" (partecipanti n. 47)
	KP1264	Grado di soddisfazione dei soggetti partecipanti alle iniziative realizzate	kpi validato	20%	≥	7,00	8,72	100,00%	8,84 per iniziative "Eccellenze in digitale" e 8,61 per iniziative PID. Il dato medio si attesta pari a 8,72
	KP1404	Test di maturità digitale	kpi validato	30%	≥	30	292	100,00%	n. 36 Zoom + n. 258 Sefie 4.0
	KPIM271	N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	kpi validato	30%	≥	1	1	100,00%	Bando Multimisura anno 2020-2021: Linea PID. Concessi n. 122 voucher

Innovazione, semplificazione, trasparenza e regolazione del mercato									
B.1 Agenda Digitale e Semplificazione									
	KPI144	Trend percentuale di incremento totale procedimenti SIUAP	kpi validato	50%	>=	10,00%	8,05%	80,10%	90,25%
									Nell'anno 2021, il numero dei procedimenti SIUAP inviati per via telematica nella provincia di Lecce è pari a 19.027. Variazione percentuale: (19027-17835)/17835= 6,7%. Verosimilmente il trend percentuale di incremento è stato notevolmente influenzato dal contesto pandemico, nonché dai diversi provvedimenti delle Autorità circa le limitazioni imposte anche alle diverse categorie produttive
	KPI307	Trend percentuale di incremento totale documenti costituenti fascicoli informatici impresa	kpi validato	50%	>=	10,00%	19,95%	100,00%	
									La Camera ha proseguito nell'azione divulgativa del Fascicolo Informativo d'Impresa, costituito dagli atti e dai documenti presentati al SIUAP altri Enti coinvolti negli endoprocedimenti di competenza e trasmessi alla Camera di Commercio; oltre a questi documenti, il Fascicolo raccoglie attestati emessi in Italia da alcuni Enti di Certificazione, in particolare: •Accredia (Ente Italiano di accreditamento);•ANAC (Autorità nazionale anti corruzione, per gli attestati SOA);•Ecoerved (che gestisce, per il Ministero dell'Ambiente, l'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali). A fronte di 55.649 documenti che hanno alimentato i fascicoli al 31.12.2020, se ne contano n. 66.752 che hanno incrementato il "Fascicolo elettronico" nel corso dell'anno 2021. Variazione percentuale (66752-55649)/55649= 19,9%
Tecnologie innovative									
B.1.1 Innovazione digitale e organizzativa									
	KPI33	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo B.1.1	kpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
B.1.1.1 Rilascio dei dispositivi per l'identità digitale e la firma digitale									
	KPI405	Rilasci firma digitale web-id	kpi validato	60%	>=	10,00%	15,54%	100,00%	
	KPI427	Attivazione del servizio consegna a domicilio per il servizio web-id	kpi validato	40%	<=	30/11/2021	23/11/2021	100,00%	
									Attraverso l'apposita piattaforma acquisita da InfoCamere già nel corso del 2020 è stato incentivato il canale di riconoscimento da remoto che ha consentito ai richiedenti di ottenere la Carta Nazionale dei Servizi e la firma digitale, senza riconoscimento fisico. Rilasci firma digitale piattaforma on line/Rilasci firma digitale effettuati: n. 367/2392 = 15,53 % Il servizio di consegna a domicilio è attivo dal 23/11/2021 come da news pubblicata sul sito camerale; è offerto come servizio a richiesta dell'utente accessibile, per quanto attiene il rilascio dei prodotti di firma digitale al seguente link: <a href="https://www.le.camcom.gov.it/P42A3193C1911567/Rilascio-CNS--Firma-Digitale-con-riconoscimento-online.htm">https://www.le.camcom.gov.it/P42A3193C1911567/Rilascio-CNS--Firma-Digitale-con-riconoscimento-online.htm</a>
B.1.1.2 Diffusione dei servizi digitali per le PMI									100,00%
	KPI412	Totale iniziative di sensibilizzazione realizzate	kpi validato	100%	>=	5	5	100,00%	
									Nel corso dell'anno sono state realizzate n. 5 eventi sotto forma di webinar inerenti ai servizi digitali per le imprese. Agli eventi realizzati hanno partecipato n. 423 soggetti. Si segnala per completezza che è stata curata la divulgazione di n. 3 ulteriori webinar gestiti direttamente da Infocamere in materia di Libri digitali.
B.1.2 Semplificazione amministrativa									100,00%
	KPI34	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo B.1.2	kpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
B.1.2.1 Supporto ai Comuni per l'utilizzo della piattaforma "Impresainungiorno.gov.it"									100,00%
	KPI250	Grado di soddisfazione dei soggetti assistiti	kpi validato	50%	>=	7,00	8,80	100,00%	
	KPI258	Trend incremento dei procedimenti gestiti	kpi validato	50%	>=	10,00%	10,96%	100,00%	
									Pervenute 10 schede di valutazione da parte dei 16 SIUAP in convenzione "Impresaincomune", con grado di soddisfazione medio di 8,8 (considerando la media voto dei vari parametri, espressa da ciascun Comune) Nell'ambito delle attività di supporto ai comuni del territorio per l'utilizzo della piattaforma "impresainungiorno.gov.it" e il funzionamento dei suoi servizi, è stata garantito il supporto e le attività previste da convenzione per numero 2335 procedimenti telematici. Variazione percentuale: (2591-2335)/2335 % = 10,9%
B.1.2.2 Fascicolo informatico d'impresa e cassetto digitale									100,00%
	KPI379	N. consultazioni effettuate dalle PPAА alla piattaforma verifiche PA	kpi validato	25%	>=	5,00%	127,64%	100,00%	
									Gli accessi a Verifiche PA, il portale-punto di accesso ai dati del Registro Imprese che permette alle Pubbliche Amministrazioni di controllare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive ricevute da imprese e persone relativamente ai dati contenuti nel Registro, è definito dal numero dei documenti ed elenchi che risultano estratti dal portale. Nel corso del 2021 il numero è pari a n. 8844 estrazioni di documentazione (n. 8829 certificati per le P.A. e n. 15 elenchi di pec) rispetto al numero della documentazione estratta nel 2020 pari a n. 6934 estrazioni di documentazione (n. 6917 certificati per le P.A. e n. 17 elenchi di pec).
	KPI413	N. imprese utilizzatrici del cassetto digitale	kpi validato	50%	>=	20,00%	151,35%	100,00%	
									Nel corso del 2021, sono state rilevate n. 10.107 nuove adesioni al servizio; al 31.12.2021 le imprese aderenti al cassetto digitale risultano essere n. 29.811, con una percentuale di adesione pari a circa al 39,86 % sul totale delle imprese registrate, che si attesta come seconda Camera in Italia. Nel corso dell'anno 2021 è stata la Camera con la maggiore percentuale di crescita, pari al 13,51%.
	KPI428	Revisione degli accreditamenti a verifiche PA da parte delle PP.AA. locali e sensibilizzazione all'utilizzo	kpi validato	25%	<=	30/06/2021	28/06/2021	100,00%	
									Gli accessi a Verifiche PA, il portale-punto di accesso ai dati del Registro Imprese che permette alle Pubbliche Amministrazioni di controllare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive ricevute da imprese e persone relativamente ai dati contenuti nel Registro, è definito dal numero dei documenti ed elenchi che risultano estratti dal portale. Nel corso del 2021 il numero è pari a n. 8844 estrazioni di documentazione (n. 8829 certificati per le P.A. e n. 15 elenchi di pec) rispetto al numero della documentazione estratta nel 2020 pari a n. 6934 estrazioni di documentazione (n. 6917 certificati per le P.A. e n. 17 elenchi di pec).
B.1.3 Trasparenza e tutela della legalità									100,00%
	KPIK273	Attivazione accessi piattaforma REX/altri sistemi e supporto formativo/informativo FFOO e AAGG	kpi validato	100%	>=	4	7	100,00%	
									Le iniziative per la conoscenza, la diffusione e l'utilizzo del patrimonio informativo a favore delle FFOO e AAGG nel corso dell'anno sono state le seguenti: 1) "La Camera di Commercio al servizio della legalità" - Infocamere S.c.p.a. - Accesso on line alle banche dati camerale per l'anno 2021: con la D.D. n. 19 del 4.2.2021 è proseguita l'iniziativa che consente l'attivazione, in favore di FF.OO. e AA.GG. partecipanti all'iniziativa, dei servizi "Ri.buiter", "Ri.buiter" e "Ri.Ma.y", ai fini di consultazione on-line del Registro Imprese (3 enti abilitati: Questura di Lecce, Squadra Mobile; Sezione C.C. e Direzione Investigativa Antimafia -Sezione Operativa di Lecce; Prefettura di Lecce) 2) "La Camera di Commercio al servizio della legalità" - Servizio "Regionale Explorer – REX" - con la D.D. n. 75 del 25.2.2021 è proseguita l'iniziativa relativa al servizio "Regional Explorer – REX, in collaborazione con le autorità investigative del territorio, principalmente con la Prefettura di Lecce. In data 30.03.2021 sono state attivate n. 4 uscite alla piattaforma REX (Regional Explorer). Oltre all'attività di assistenza messa a disposizione degli utilizzatori delle banche dati, è stata effettuata ulteriore attività formativa rivolta agli uffici della Prefettura, (evento in webconference il 29.9.2021) a cui hanno partecipato: Prefettura - Questura - Comando Provinciale Carabinieri - Comando Provinciale Guardia di Finanza
B.2 Regolazione del mercato									54,18%
	KPI362	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico B.2	kpi validato	70%	>=	100,00%	50,84%	50,84%	
	KPI385	Equilibrio economico finanziario regolazione del mercato	kpi validato	30%	>=	30,00%	18,60%	61,98%	
									Nell'anno 2020 misurato indicatore solo per i costi diretti del budget direzionale cdc HC0

B.2.1.3 Sensibilizzazione consumatori, imprese e organi accertatori sul tema dell'etichettatura										0,00%	
	KPI240	Numero eventi di sensibilizzazione	kpi validato	100%	>=	2	0	0,00%			Nessun evento realizzato
B.2.2 Sostegno alle crisi d'impresa										100,00%	
	KPI407	Soggetti coinvolti nelle iniziative di informazione e formazione	kpi non disponibile	30%	>=	100,00					Non valutabile - D. L. n. 118 del 24.08.2021 convertito L. n. 147 del 21.10.2021 l'attivazione dell'Ocrl è stata posticipata al 31.12.2023. Nelle more è stata prevista ed attivata a partire dal 15.11.2021 la procedura di composizione negoziata inizialmente non prevista dal Codice.
	KPI408	Trend imprese beneficiarie dei contributi/voucher/servizi integrati	kpi validato	40%	>=	15,00%	77,89%	100,00%			Bando Salento Riparte destinato alle imprese con crisi di liquidità. N. 148 istanze concesse
	KPI425	Attivazione sportello di orientamento OCRI	kpi non disponibile	30%	<=	31/07/2021					Non valutabile - D.L. n. 118 del 24.08.2021 convertito L. n. 147 del 21.10.2021, l'attivazione dell'Ocrl è stata posticipata al 31.12.2023
C Competitività dell'Ente											
C.1 Efficientamento dell'azione amministrativa										92,08%	
	KPI122	Tempestività evasione pratiche rapportata alla media nazionale	kpi validato	33%	>=	1	0,9973	99,73%			Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento /Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento (media nazionale) - Indice 85,28/85,51= 1 (0,9973). Il risultato ottenuto è peraltro ancora più evidente se confrontato con l'analisi dei dati operata attraverso apposita Dashboard InfoCamere, dalla quale è possibile rilevare tempi medi di evasione delle pratiche, per l'anno 2021, pari a 4,5 giorni, rispetto al corrispondente dato medio su base nazionale pari a 5,9 giorni
	KPI267	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati	kpi validato	33%	>=	100,00%	84,42%	84,42%			
	KPI333	Customer satisfaction - grado di soddisfazione	kpi non disponibile	33%	>=	7,00					
Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi										65,63%	
C.1.1 Migliorare la qualità dei servizi ai clienti	KPI36	Media ponderata di performance delle azioni associati all'obiettivo operativo C.1.1	kpi validato	100%	>=	100,00%	65,63%	65,63%			
C.1.1.2 Efficientamento dell'attività inerente al Registro informatico dei Protesti	KPI19	Tempo medio evasione istanze protesti	kpi validato	100%	<=	7,00	5,25	100,00%			sono state lavorate 140 istanze di cancellazione (per un totale di 594 titoli)
C.1.1.2 Efficientamento dell'attività inerente al rilascio e rinnovo delle carte tachigrafiche	KPI383	Efficientamento procedure carte tachigrafiche	kpi validato	100%	>=	60,00%	0,00%	0,00%			Complessivamente sono state rilasciate 1.166 carte (998 carte conducente, 1143 carte azienda e e 25 carte officina), di cui 661 sono state postalizzate, 505 consegnate allo sportello previo appuntamento telefonico o e-mail
C.1.1.3 Promuovere il ricorso all'istituto del ravvedimento operoso	KPI38	Totale attività realizzate / Totale attività programmate	kpi validato	30%	>=	100,00%	100,00%	100,00%			61,07%
	KPI416	Analisi ed attribuzione dei versamenti non attribuiti	kpi validato	70%	>=	100,00%	44,39%	44,39%			Sono state realizzate le attivita' programmate: 1. 1. analizzare le posizioni al fine di evitare errati solleciti per pagamenti non dovuti; 2. estrapolare ed analizzare le posizioni non in regola col pagamento del diritto annuale degli anni 2018-2020; 3. invio comunicazione bonaria per sollecitare il pagamento del diritto annuale prima dell'emissione del ruolo Le posizioni da verificare sono n. 597 le posizioni analizzate ed attribuite sono pari a n. 265
C.1.1.4 Qualità dei dati del Registro delle imprese – R.E.A.	KPI417	Esame posizioni societarie (art. 40 comma 2 D.L. 76/2020) ai fini dell'iscrizione dell'accertamento della causa di scioglimento	kpi validato	30%	>=	80,00%	98,24%	100,00%			Si è proceduto inizialmente con l'estrapolazione, dal Cruscotto Qualità del Registro imprese reso disponibile da Infocamere, dell'elenco delle posizioni rientranti nella fattispecie ed è stato effettuato un primo esame di congruenza. Sono stati estratti (n°8/09/2021) i 3 elenchi di società che risultavano astrattamente essere nelle condizioni previste dall'art. 40 comma 2 del D.L. 76/2020, per un totale di nr. 797 posizioni societarie potenzialmente destinatarie di accertamento della causa di scioglimento. Oltre ad un controllo di congruenza sull'esistenza dei presupposti per l'assoggettamento alla procedura, per le posizioni più datate è stato effettuato un riscontro con la documentazione cartacea del Registro delle società (ex Tribunale), al fine di verificare l'effettivo allineamento alle informazioni risultanti nel Registro delle imprese. A seguito della verifica delle suddette posizioni societarie, si è proceduto alla predisposizione della determinazione del Conservatore nr. 163 del 30/11/2021 per l'accertamento della causa di scioglimento; con tale determinazione è stato avviato il procedimento per nr. 790 posizioni. La notifica del suddetto provvedimento è avvenuta con trasmissione ai destinatari a mezzo raccomandata (prot. n. 34183-34184-34185/2021) e mediante l'affissione all'albo online camerale, oltre che con iscrizione d'ufficio nel Registro dello stato di scioglimento per le posizioni interessate. Posizioni verificate/Posizioni da verificare 783/797)*100 = 98,24%
	KPI419	Avvio procedimenti dufficio RI-REA-AA	kpi validato	20%	>=	1,00	1,12	100,00%			Al fine di realizzare il perfezionamento della qualità dei dati e delle informazioni presenti nell'anagrafe delle imprese e non perdere dati relativi ad annotazioni/iscrizioni di atti e/o fatti oggetto di pubblicità, si è proceduto ad avviare procedimenti d'ufficio a fronte di notizie portate a conoscenza dell'ufficio attraverso notizie o segnalazioni di soggetti pubblici o privati ovvero di funzionari istruttori nell'ambito dei procedimenti di competenza. Per tale attività nel corso dell'anno 2021, si è proceduto all'avvio di n. 485 procedimenti d'ufficio ai sensi del Dpr 581/1995. Indice 485/433=1,12
	KPI429	Analisi/monitoraggio delle principali cause di sospensione delle pratiche	kpi validato	20%	<=	30/10/2021	05/10/2021	100,00%			Al fine di semplificare le procedure e migliorare la qualità delle pratiche trasmesse al Registro imprese, nel corso dell'anno 2021 è stata realizzata un'attività di rilevazione e monitoraggio delle cause di sospensione che si presentano con maggiore frequenza. A tale scopo, sono state predisposte, da parte dei funzionari istruttori, appositi report distinti per singolo procedimento. Dalla rilevazione sui singoli procedimenti è stata realizzata una mappatura degli errori più frequenti, la cui presentazione agli utenti è avvenuta nel corso del webinar del 5 ottobre 2021 in occasione dell'illustrazione della nuova piattaforma DIRE, poi pubblicata stabilmente sul sito istituzionale (Pratiche sospese RI-REA-AA)
	KPI442	Verifica dinamica requisiti ex-albi albi (art. 74 D. Lgs. 59/2010)	kpi validato	30%	>=	95,00%	99,18%	100,00%			Si è proceduto inizialmente con l'estrapolazione, dal Cruscotto Qualità del Registro imprese, reso disponibile da Infocamere, dell'elenco delle posizioni rientranti nella fattispecie ed è stato effettuato un primo esame di congruenza. L'elenco delle imprese da sottoporre a verifica (nr. 613 posizioni) è stato lavorato con il relativo avvio del procedimento per nr. 608 posizioni. Per le imprese dotate di pec, l'invito è stato trasmesso con tale strumento, per le altre invece si è proceduto a mezzo raccomandata. Posizioni verificate/Posizioni da verificare = 608/613 % = 99,18%
C.1.1.5 Modalità di accesso e fruizione dei servizi amministrativi per le imprese										100,00%	
	KPI420	Implementare sistema informatizzato per la predisposizione delle prove esami agenti affari in mediazione e ruolo conducenti	kpi validato	30%	<=	30/09/2021	17/09/2021	100,00%			Al fine di implementare un sistema informatizzato per la predisposizione delle prove d'esame, si è scelto di utilizzare la soluzione informatica resa disponibile da Infocamere, nell'ambito dei servizi consorziati. E' stata avviata attività di ricerca di fonti al fine di implementare la base dati delle domande da utilizzare nelle prove di esame, individuando come soluzione la buona prassi posta in essere dalla Camera di commercio di Roma. In data 08.09.2021 prot. n. 24005 è stata inviata nota alla predetta CCIAA per richiedere la condivisione dell'utilizzo della base dati dei quesiti per le prove di esame per gli agenti affari in mediazione; richiesta autorizzata con nota prot. n. 135077 del 17.09.2021. Si è proceduto, pertanto, in collaborazione con Infocamere, ad acquisire il materiale nel programma informatico ARCA. Il programma, dotato della modalità operativa di estrazione random dei quesiti oggetto delle materie d'esame, consente di predisporre e stampare, per ciascuna delle due prove scritte, questionari diversi per ogni candidato con le relative chiavi di riscontro. Per quanto invece attiene alle domande per gli esami del Ruolo Conducenti dei servizi pubblici non di linea, la piattaforma Arca è stata alimentata con batterie di domande preselezionate dall'ufficio.
	KPI421	Digitalizzazione domande esami (agenti affari in mediazione e ruolo conducenti) e relativo flusso procedimentale	kpi validato	30%	<=	30/09/2021	30/09/2021	100,00%			A seguito di verifica con InfoCamere e non avendo rilevato idonea procedura telematica utile allo scopo, è stata individuato e definito un apposito flusso procedimentale digitale, contenuto nella Disposizione del Dirigente relativa a "Digitalizzazione domande esami (agenti affari in mediazione e ruolo conducenti) e relativo flusso documentale" (prot. n. 26668 del 30.9.2021), con l'aggiornamento dei modelli di domanda di partecipazione ai suddetti esami.
	KPI422	Implementazione nuovo sistema appuntamenti via web per la definizione dei procedimenti pendenti	kpi validato	40%	<=	30/06/2021	28/06/2021	100,00%			Al fine di semplificare le procedure ed offrire una soluzione personalizzata, dal 28 giugno è operativo un sistema di prenotazione appuntamenti online per la definizione di pratiche sospese riferite a: REGISTRO IMPRESE - REA - Albo artigiani - RUOLI CAMERALI accessibile dal link https://forms.gle/ZFRUslkMSSWK7y7g8 COMMERCIO ESTERO accessibile dal link https://forms.gle/CtkY2v81sf0xM3c9 Questo servizio, in aggiunta alla corrispondenza nel diario messaggi dell'applicativo Telemaco, potrà essere prenotato solo per la definizione di pratiche già inoltrate, particolarmente complesse e in stato "sospeso", al fine di richiedere chiarimenti sulle modalità di regolarizzazione delle stesse. Nella compilazione del modulo sarà, pertanto, obbligatorio indicare il numero di protocollo assegnato alla pratica. A seguito della ricezione della richiesta, sulla base delle preferenze indicate nel modulo di prenotazione, sarà calendarizzato - con invio di notifica all'indirizzo di posta elettronica - apposito appuntamento da tenersi esclusivamente in modalità online attraverso la piattaforma Google Meet (su https://meet.google.com), accessibile anche da smartphone o tablet.

C.1.1.6 Comunicare i servizi offerti dall'Ente									98,36%	
	KPI187	Post informativi sulla pagina facebook	kpi validato	25%	≥	1,00	1,03	100,00%		
	KPI188	Tweet informativi mediante twitter	kpi validato	25%	≥	1,00	1,05	100,00%		
	KPI272	Informazioni all'utenza con comunicati stampa	kpi validato	25%	≥	1,00	1,19	100,00%		
	KPI273	Informazioni all'utenza con news sul sito camerale	kpi validato	25%	≥	1,00	0,93	93,43%		
C.1.1.7 Open data									0,00%	
	KPI293	Pubblicazione dataset	kpi validato	100%	≥	5,00%	-100,00%	0,00%		
C.1.2 Ottimizzare servizi e procedure									98,78%	
	KPI37	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo C.1.2	kpi validato	100%	≥	100,00%	98,78%	98,78%		
C.1.2.1 Efficientamento dell'attività sanzionatoria									100,00%	
	KPI423	Emissione ordinanza ingiunzione e/o archiviazione per i verbali emessi dal R.I. nel 2020	kpi validato	100%	≥	100,00%	112,45%	100,00%		Nel corso del 2021 sono state emesse complessivamente 1.813 ordinanze a fronte di 1.561 verbali ricevuti da tutti gli organi accertatori. I verbali trasmessi dal R.I. relativi all'anno 2020 sono stati 1.137 a fronte dei quali sono state emesse 1.221 ordinanze. Si precisa che il numero delle ordinanze è superiore perchè PROAC, la piattaforma utilizzata dal R.I. per i verbali, in caso di più amministratori, consente l'emissione di un unico verbale a più sanzionati, mentre PROSA la piattaforma utilizzata dall'ufficio sanzioni consente l'emissione di ordinanze individuali.
C.1.2.2 Implementazione del nuovo piano di classificazione dei documenti e del piano di fascicolazione									100,00%	
	KPI439	Adozione piano di fascicolazione	kpi validato	100%	≤	30/11/2021	30/08/2021	100,00%		Piano di classificazione e piano di fascicolazione adottati il 30.08.2021
C.1.2.3 Migliorare i tempi di pagamento delle fatture									100,00%	
	KPIIM176	Indice di tempestività dei pagamenti	kpi validato	100%	≤	0,00	-5,28	100,00%		
C.1.2.4 Monitoraggio piano della performance									100,00%	
	KPI71	Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (II fase)	kpi validato	50%	≤	30/09/2021	27/09/2021	100,00%		
	KPIIM71	Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (I fase)	kpi validato	50%	≤	31/05/2021	31/05/2021	100,00%		
C.1.2.5 Aggiornamento sezione Amministrazione trasparente									100,00%	
	KPI435	Monitoraggio sezione amministrazione trasparente - sito camerale	kpi validato	40%	≥	3	3	100,00%		3 monitoraggi effettuati (31 maggio, 30 settembre, 31 dicembre)
	KPI436	Aggiornamento pagine sezione trasparente	kpi validato	60%	≥	80,00%	85,92%	100,00%		61/71= 85,92%
C.1.2.6 Iniziative per garantire l'erogazione dei servizi durante l'emergenza epidemiologica									100,00%	
	KPI38	Totale attività realizzate / Totale attività programmate	kpi validato	100%	≥	100,00%	100,00%	100,00%		Documentazione concernente l'attività svolta dai Servizi acquisita agli atti
C.1.2.7 Adeguamento nuova disciplina privacy									100,00%	
	KPI454	Realizzazione attività	kpi validato	100%	≤	31/12/2021	30/12/2021	100,00%		L'azione si articola nelle seguenti attività: - ricognizione dei processi di trattamento di dati personali; - Elaborazione del registro dei trattamenti dell'Ente; - Approvazione del Registro dei trattamenti dell'Ente. Approvata prima versione registro trattamenti il 31.05.2021 e seconda versione il 30.12.2021. Registro trattamenti predisposto con la collaborazione di tutti i Servizi competenti
C.1.2.8 Formazione dei componenti del CUG									100,00%	
	KPI454	Realizzazione attività	kpi validato	100%	≤	31/12/2021	31/12/2021	100,00%		Allegato 3; allegato 3A
C.1.2.9 Gestione e sviluppo risorse umane									85,00%	
	KPIIM274	Redazione del Piano triennale dei fabbisogni del personale 2021/2023, compatibilmente con i vincoli normativi vigenti	kpi validato	60%	≤	31/10/2021	31/12/2021	85,00%		
	KPIIM275	Aggiornamento Regolamento acquisizione e sviluppo risorse umane	kpi validato	20%	≤	30/09/2021	30/09/2021	100,00%		
C.1.2.10 Migliorare il flusso procedurale del controllo dei lavori e delle forniture di beni e servizi									100,00%	
	KPI438	Verifica della regolarità delle prestazioni ricevute per lavori, forniture e servizi, ai fini del rilascio al fornitore del relativo attestato e del nulla osta alla fatturazione	kpi validato	100%	≤	20	1,80	100,00%		Sono stati predisposti i prospetti di verifica della regolarità delle forniture di beni e servizi entro il termine previsto - allegato 7
C.2 Razionalizzazione della struttura									100,00%	
	KPI324	Razionalizzazione costi di funzionamento	kpi validato	20%	≤	90,00%	61,76%	100,00%		
	KPI373	Razionalizzazione costi di struttura	kpi validato	20%	≤	75,00%	72,36%	100,00%		
	KPI375	Equilibrio economico strutturale	kpi validato	15%	≥	1,00	1,10	100,00%		
	KPI440	Trend incasso diritto annuale	kpi validato	15%	≥	0,85	0,92	100,00%		Incasso SIOPE D.A. anno 2021 uro 5.208.279,34; incasso SIOPE D.A. anno 2019 euro 5.636.460,87
	KPI441	Trend proventi accertati	kpi validato	15%	≥	0,85	0,88	100,00%		Proventi anno 2021 € 10.867.815,38; proventi anno 2019 € 12.361.763,48
	KPI444	Equilibrio economico patrimoniale	kpi validato	15%	≥	140,00%	167,99%	100,00%		
CCIAA										
C.2.1 Ottimizzare le risorse economiche									94,51%	
	KPI381	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo C.2.1.	kpi validato	100%	≥	100,00%	94,51%	94,51%		
C.2.1.1 Avvio procedure per recupero crediti pregressi									99,03%	
	KPI437	Recupero crediti pregressi	kpi validato	100%	≥	70,00%	69,32%	99,03%		Documentazione concernente l'attività svolta dai Servizi acquisita agli atti
C.2.1.2 Efficientamento ed aggiornamento dotazioni informatiche									90,00%	
	KPI454	Realizzazione attività	kpi validato	100%	≤	31/10/2021	06/11/2021	90,00%		Con DD 147 del 01.07.2021 si è proceduto all'acquisto di n.2 stampanti laser e di n.1 software "Acrobat Pro 2020", come da ordine diretto Mepa n. 6220945 del 09.06.2021 e ordine diretto Mepa n. 6220919 del 09.06.2021. Con d.d. 252 del 29/12/2021 si è proceduto alla fornitura di pc e monitor allegati dal n.10 al n.16